

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Электросталь
И.Ю.Волкова



(Handwritten signature)

(подпись)
28.12.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Детская музыкальная школа»
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. | Локальные акты находятся в открытом доступе в учительской | | Вознесенская Маргарита Эдуардовна, заместитель директора. | | Выполнено 28.12.2020 г. |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|---|--|----------------------------|
| 2. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами. | Разработать раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» | | Байкова Надежда Александровна, преподаватель. | | Выполнено 23.11.2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков нет | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | III квартал 2021 года | Величкин Василий Васильевич, заместитель директора. | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков нет | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков нет | | | | | |

Директор МАУДО «ДМШ»



Кривенкова О.А.